

FAQ

Preguntas frecuentes.

¿Cómo puedo volver a enviar el correo electrónico de confirmación de mi pedido?

Si no recibió un correo electrónico de confirmación, asegúrese de revisar su carpeta de correo no deseado (y también la pestaña "Promociones" en Gmail). Si aún no puede encontrarlo, puede acceder a una copia de su pedido en nuestro sitio haciendo clic en "Estado del pedido" en la esquina superior derecha. Si ha creado una cuenta, un historial de pedidos completo está disponible al iniciar sesión en "Mi cuenta". Si tiene alguna pregunta o aún prefiere un correo electrónico, comuníquese con nosotros en: Contacto@tuasadorpr.com para solicitar que se le reenvíe su factura.

¿Cómo puedo modificar mi pedido?

La mejor manera de realizar cambios en un pedido después de realizarlo es llamarnos al +1 939-232-5845. Intentamos procesar los pedidos rápidamente para que pueda recibir su pedido en el menor tiempo posible. Nuestro almacén podría comenzar a enrutar, empaquetar y enviar su pedido dentro del siguiente día hábil posterior a su colocación. Si nos contacta por teléfono de inmediato, se asegurará de que podamos modificar su pedido antes de que se haya empaquetado y enviado. Si no se comunica con nosotros, envíenos un correo electrónico a Contacto@tuasadorpr.com o deje un mensaje de voz para que podamos devolverle la llamada lo antes posible.

¿Por qué mi pedido muestra "cancelado"?

Un pedido se pone en estado "cancelado" si hay algún problema con la forma de pago. El estado del pago también reflejará esta información. Si su pedido se completó correctamente, la página de pedido le notificará que su pedido fue un éxito y recibirá una confirmación por correo electrónico del pedido, junto con la confirmación del pago. Envíenos un correo electrónico a Contacto@tuasadorpr.com si tiene alguna pregunta.

¿Qué información utilizo para localizar el estado de mi pedido?

El estado del pedido se puede encontrar en la esquina superior derecha de nuestro sitio. Necesitará su número de pedido, así como el código postal y el apellido utilizado para la facturación. Su número de pedido se proporcionó en el momento en que completó su pedido y también figura en el correo electrónico de confirmación.

¿Dónde puedo pedir piezas para mis productos?

Si originalmente nos compró su artículo, simplemente llámenos y, por lo general, podemos pedirle las piezas del fabricante. Si no nos compró el artículo, ofrecemos una amplia gama de repuestos para parrillas del mercado de accesorios. Para otros tipos de artículos, generalmente es mejor ponerse en contacto directamente con el fabricante. No dude en contactarnos y estaremos encantados de ofrecerle asistencia para encontrar piezas o reemplazar su producto.

¿Cómo funciona la entrega de fletes para artículos grandes?

El envío de carga estándar incluye entrega gratuita al domicilio. Este servicio complementario está diseñado para acelerar el proceso de descarga de su paquete. Después de realizar su pedido, la empresa de transporte transportará su pedido a su terminal de envío. Una vez allí, la empresa de envío se comunicará con usted para programar una hora para dejar su entrega. El conductor sacará la entrega del camión por usted, pero es su responsabilidad llevarla a su propiedad. Debe firmar e inspeccionar el producto a su llegada. Es extremadamente importante que proporcione su número de contacto principal en el momento del pago, para que la empresa de envío pueda comunicarse con usted. Para obtener más información, vaya a nuestra página de Ayuda de transporte, vea el video e imprima una copia de nuestra Lista de verificación de envío.

Medias de seguridad

¿Qué medidas de seguridad debo tener en consideración?

1. Solamente utilice este asador en una superficie dura, nivelada, no combustible y estable. capaz de soportar el peso del asador. Nunca utilice el asador en una superficie inflamable tal como la madera.
2. Cuando el asador esté en uso, mantenga una distancia de 91,44 cm entre el asador caliente y cualquier material inflamable, tal como arbustos, árboles, decks de leña, rejas de leña.
3. Únicamente utilice el asador al aire libre. Jamás opere el asador al interior o en espacios cerrados.
4. Exclusivamente para uso doméstico. No utilice el asador para otro propósito para el cual no se haya diseñado.
5. Le recomendamos utilizar el encendedor de carbón de chimenea para evitar los riesgos asociados con el uso de líquido inflamable. Si decide utilizar líquido inflamable, sólo use líquido inflamable que esté aprobado para encender carbón. Cuidadosamente lea las advertencias e instrucciones del proveedor sobre cómo utilizar el líquido inflamable para carbón antes de utilizar el producto. Almacene el líquido inflamable para carbón lejos del asador y del alcance de niños.
6. En las ocasiones en que utilice líquido inflamable, deje que el carbón se quemé con la cubierta abierta hasta que las brazas estén cubiertas con una capa ligera de ceniza (aproximadamente 20 minutos). Esto permitirá que el líquido inflamable termine de quemar. No hacer lo anterior, puede causar que gases del líquido inflamable se mantengan al interior del asador y provoquen un flamazo o explosión al abrir la cubierta.
7. Nunca utilice carbón que ha sido tratado con líquido inflamable. Use exclusivamente carbón ordinario de alta calidad o una mezcla de carbón/leña.
8. No utilice gasolina, queroseno o alcohol para encender al carbón. Utilizar cualquiera de estos productos o similares puede provocar una explosión, posiblemente causando lesiones físicas graves y contaminando los alimentos con las partículas tóxicas que estos emiten en su combustión.
9. Nunca utilice líquido inflamable en carbón caliente o incluso tibio ya que pueden ocurrir flamazos provocando graves quemaduras.
10. Coloque al asador en un área en la que ni niños o mascotas puedan tener contacto con la unidad. Siempre supervise al asador cuando lo esté utilizando.
11. Siempre esté atento al asador cuando lo utilice.

12. Cuando agregue carbón y/o leña, sea extremadamente cuidadoso de la forma como lo vierte.
13. No guarde al asador cerca de gasolina u otros líquidos inflamables, gases o en donde vapores inflamables puedan estar presentes.
14. No almacene líquido para encender u otros materiales o líquidos inflamables adentro del asador.
15. Tenga cuidado al mover la parrilla de carbón, utilice guantes de horno. La parrilla estará muy caliente al momento de utilizarse, de la misma forma que los ganchos. Se recomienda el uso del jalador y el accesorio de parrilla para tener mejor manejo.
14. NO intente mover al asador prendido.
15. Utilice guantes protectores o guantes para horno.
16. NO toque superficies calientes del asador.
17. NO porte ropa suelta o permita que su cabello entre en contacto con el asador.
18. Cuando esté asando, la grasa de la carne puede escurrirse al carbón y provocar un incendio de grasa. Si esto ocurre, cierre la cubierta para sofocar la flama. No utilice agua para extinguir fuegos de grasa.
19. Tenga cuidado al abrir la cubierta, mantenga sus manos, cara y cuerpo a una distancia segura. Al entrar el carbón en contacto con el aire, se pueden generar flamas.
20. En clima ventoso, coloque el asador en una zona al descubierto, pero protegida del viento.
21. Con una manguera para regar moje completamente la superficie debajo y alrededor del asador para extinguir cualquier ceniza, carbón o brasa que pudiera haber caído durante el proceso de cocinar o limpiar.
22. Utilice precaución al levantar o mover el asador para prevenir torceduras o lesiones en la espalda.

23. Recomendamos que tenga a la mano un extinguidor de fuego. Refiérase a su autoridad local para determinar el tamaño y tipo apropiado de extinguidor de fuego.

24. Almacene el asador fuera del alcance de los niños y en un lugar seco cuando no esté en uso.

26. Utilice precaución y sentido común cuando opere su asador,

No seguir las advertencias de seguridad y los lineamientos acá descritos puede resultar en lesiones físicas y daño a la propiedad.