

Política de Envío y Devolución

Detalles de envío:

- Los pedidos se envían por correo USPS (priority mail) a la dirección indicada por el cliente en el formulario ingresado al momento de completar con el checkout correspondiente a la compra.
- El envío demora de 5 a 10 días **laborables** en procesarse y enviarse posterior a la recepción y procesamiento del pago correspondiente. Debido al Covid-19 y el alto volumen de producción, las entregas pueden tardar más de lo usual. Agradecemos su paciencia.
- Mercancía que se llegue a hacer personalizada no será objeto de ningún tipo de devolución que no esté directamente relacionado con la garantía del producto.
- No somos responsables de los retrasos causados por el USPS o envíos con información de entrega incorrecta.

Considere: si su pedido no ha llegado antes de la fecha estimada de entrega, antes de contactarnos, debe verificar la siguiente información:

- Verifique el número de rastreo enviado a su correo electrónico.
- Asegúrese de tener la dirección de entrega y los datos de contacto correctos para su pedido.
- Verifique en una oficina de correo local y/o busque en áreas seguras cercanas a usted.

Política de Devolución:

Ordenes no serán canceladas y no reembolsamos dinero por compras de artículos Online. Los productos que sean objeto de personalizaciones no cualifican para devolución. Para reparaciones, comuníquese directamente con nosotros al correo electrónico: **Contacto@tuasadorpr.com**. Se realizará un estudio de viabilidad y cotización de su reparación (incluido envío). El cliente es responsable de todos los

gastos de devolución y deberá enviar el número de rastreo por correo electrónico.

Si es necesario realizar una devolución, solo cuenta con 5 días a partir de la fecha de notificación de envío de su pedido. Asegúrese de que sus artículos sean devueltos (nuevos/sin usar) con todas las etiquetas y el cambio se realizará dentro de los 30 días a partir de la fecha en que se recibió. Requiere el recibo de compra.

tuasadorpr.com. no es responsable por daños y perjuicios económicos y físicos causados por el uso inadecuado de los equipos, materiales y accesorios vendidos en la pagina web.

TU ASADOR LLC.

Carr 165 KM 10.6 Ramal 8861

Zona Industrial Bo Contorno

TOA ALTA, PR, 00953